

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

O **SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO RIO GRANDE DO NORTE – SENAC-AR/RN**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF nº 03.640.285/0000-13, com sede na Avenida Marechal Floriano Peixoto, 295, Petrópolis, Natal/RN, CEP 59020-500, representando, de igual modo, suas filiais, vem, através desta Política de Privacidade, informar aos usuários de seus serviços, as diferentes formas utilizadas para coleta e tratamento de seus dados pessoais.

Esta política se aplica a todo e qualquer usuário dos serviços ofertados pelo **SENAC-AR/RN**, bem como a coleta e utilização de dados pessoais captados por telefone, e-mail, WhatsApp, contrato de serviço, ou quaisquer outros canais físicos ou digitais.

O **SENAC-AR/RN** visa o cumprimento das normas legais em vigor sobre segurança de dados, buscando demonstrar o compromisso com a segurança e a privacidade das informações coletadas dos usuários dos serviços ofertados pela Entidade.

A presente política busca delinear a finalidade para qual os dados dos usuários são coletados, quais os tipos de dados são requisitados, a forma de utilização, compartilhamento e armazenamento dos dados. Destaca, ainda, as formas de acesso disponibilizadas pela Entidade para que o usuário possa requerer a atualização de suas informações, esclarecer dúvidas ou acessar seus dados.

O **SENAC-AR/RN** não possui qualquer responsabilidade pela informação ou inserção de dados falsos ou fornecidos com inexatidão pelos usuários, cabendo a estes a garantia da veracidade, exatidão e autenticidade dos dados fornecidos à Entidade, inclusive os de caráter pessoal e sensíveis nos termos da lei, cujo compromisso é de mantê-los devidamente atualizados.

Como condição de acesso dos sistemas do **SENAC-AR/RN**, o usuário declara que fez a leitura completa e atenta, estando plenamente ciente da presente Política de Privacidade, conferindo, expressamente, sua livre, inequívoca e informada concordância com os termos aqui estipulados, autorizando a obtenção dos dados e informações aqui mencionadas, bem como sua utilização para as finalidades abaixo especificadas.

Caso não esteja de acordo com estas diretrizes, o usuário deve descontinuar o seu acesso no **SENAC-AR/RN**.

## 1. COLETA E USO DE DADOS PESSOAIS:

1.1. O Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Senac – AR/RN, juntamente com suas unidades operacionais, é o controlador e operador responsável pelas decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais de seus usuários. A Entidade poderá coletar os dados da seguinte forma:

1.1.1. No cadastro físico, telefônico ou através dos dados solicitados no site da Entidade, pelo representante legal do menor ou por qualquer interessado na contratação dos serviços educacionais;

1.1.2. No ato de realização da matrícula do aluno, quando preenchido termo de adesão ao contrato de prestação de serviços educacionais;

1.1.3. No acesso da plataforma on-line para execução das aulas na modalidade à distância;

1.1.4. No decorrer da rotina escolar, pelos estudantes e/ou representantes, mediante relatórios e avaliações;

1.1.5. Na participação de pesquisas de mercado e institucionais;

1.1.6. Na promoção de processos seletivos externos e internos da Entidade;

1.1.7. Na realização de reservas para estadias no **Hotel Senac Barreira Roxa**, incluindo-se os serviços oriundos dessa contratação.

1.2. Os seguintes dados podem ser solicitados pelo Senac – AR/RN:

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DE USO DOS DADOS
<b>Dados Cadastrais</b>	Nome civil; Nome Social; Filiação; Data de Nascimento; sexo, Estado Civil; Escolaridade; Número do documento de identificação (RG e CPF); Endereço de e-mail; Endereço Postal; Número de telefone; Vínculo empregatício atual; Informação sobre deficiência física; Foto; Dados de renda familiar.	- Identificar o Usuário; - Prover atendimento personalizado; - Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos produtos e serviços do Senac-AR/RN; - Informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com o usuário; - Promover e divulgar produtos e serviços do Senac-AR/RN; - Responder a solicitações e pedidos de informações do usuário; - Realizar pesquisas do interesse do Senac;

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Permitir acesso às áreas restritas dos ambientes digitais do Senac-AR/RN;</li> <li>- Permitir a realização e confirmação de reservas para estadia no Hotel Senac Barreira Roxa, assim como todos os atos que envolvam a execução da hospedagem;</li> <li>- Prestar contas para Órgãos de controle na forma da lei.</li> </ul>
<b>Dados Sensíveis</b>	Dados de saúde; Etnia/Raça; Dados de imagem (Foto).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proteção da vida e da saúde;</li> <li>- Atendimento de Políticas Públicas;</li> <li>- Atendimento de emergências.</li> <li>- Cumprimento de obrigação legal;</li> </ul>
<b>Informações sobre transações</b>	Produtos e serviços adquiridos e respectivas quantidades, data e período da transação, número da nota fiscal; dados financeiros como número da conta, número do cartão, data de validade, código de segurança e nome do titular do cartão.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Creditar os produtos e serviços adquiridos;</li> <li>- Realização de pagamento pela prestação de serviço realizada;</li> <li>- Garantia de reserva e gerenciamento, processamento e liquidação da estadia no Hotel Senac Barreira Roxa.</li> </ul>

<p><b>Dados de identificação digital</b></p>	<p>Endereço IP e Porta Lógica de Origem, Registros de interações com os ambientes digitais, Telas acessadas, dispositivo (versão do sistema operacional, geolocalização e outros aplicativos instalados, se necessário), <i>Session ID</i> e</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar o Usuário</li> <li>- Administrar, creditar e enviar serviços adquiridos por meio dos ambientes digitais;</li> <li>- Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos serviços;</li> <li>- Promover e divulgar produtos e serviços;</li> <li>- Realizar prevenção a fraudes, personalizar a experiência de navegação nos canais, por meio de georreferenciamento.</li> </ul>
<p><b>Dados anonimizados</b></p>	<p>-</p>	<p>Elaborar análises e estudos estatísticos</p>

1.2.1. Outros dados pessoais que não estão descritos na tabela acima podem ser coletados de acordo com a natureza específica do produto ou serviço ofertado.

1.2.2. O **SENAC-AR/RN** utiliza as tecnologias compatíveis com o mercado, com atualizações razoáveis e constantes para registrar eventos de navegação, cliques, eventos e dados não identificáveis. Todas as tecnologias utilizadas devem respeitar a legislação vigente e os termos desta **Política de Privacidade**.

1.2.2.1. Ao utilizar os ambientes digitais do **SENAC-AR/RN**, o usuário pode ser conduzido, via *link*, a outros portais ou plataformas independentes que podem coletar as informações do usuário e ter sua própria Política de Privacidade.

1.2.2.2. Cabe ao usuário ler a Política de Privacidade de tais ambientes digitais fora do ambiente do **SENAC-AR/RN**, sendo de responsabilidade do usuário aceitá-la ou rejeitá-la.

1.2.2.3. O **SENAC-AR/RN** não é responsável pela Política de Privacidade nem pelo conteúdo de quaisquer websites, conteúdos ou serviços fora do ambiente dos sistemas da empresa, ainda que a ele vinculados por meio de links.

## 2. CONSENTIMENTO ESPECÍFICO PARA COMPARTILHAMENTO E TRANSFERÊNCIA DE DADOS:

2.1. Os dados pessoais tratados pelo **SENAC-AR/RN** têm por finalidade o estabelecimento de vínculo contratual ou a prestação e melhoramento dos serviços ao Titular, de forma a viabilizar a prestação do serviço junto as demais unidades operacionais, respeitadas as finalidades específicas e/ou do consentimento do usuário, sempre que exigido por lei.

2.2. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o usuário autoriza o **SENAC-AR/RN** a tratar os seus dados.

2.2.1. O consentimento será obtido, quando cabível, de forma específica para cada finalidade descrita no item 1.2 desta Política, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé do **SENAC-AR/RN** para com seus usuários, tudo em conformidade aos normativos vigentes.

2.2.2. O consentimento fornecido pelo usuário é coletado de forma individual, clara, específica e legítima.

2.2.3. Ao utilizar os serviços do **SENAC-AR/RN** o USUÁRIO está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

2.2.4. O usuário pode requerer a alteração de suas concessões e/ou revogação de consentimento a qualquer tempo, por meio do **Canal de Atendimento à LGPD do SENAC-AR/RN**, sendo avisado das consequências que a retirada de consentimento pode causar.

2.2.4.1 Ainda que o usuário tenha solicitado a exclusão de seus dados e revogado seu consentimento, em alguns casos específicos o **SENAC-AR/RN** pode estar sujeito as Leis e regulações que impossibilitem a exclusão/revogação dos Dados.

2.3. O **SENAC-AR/RN** pode tratar dados pessoais quando necessário o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

2.4. O **SENAC-AR/RN** poderá, ainda, tratar os dados pessoais com base em seu interesse legítimo nos termos exigidos pela legislação, de forma a resguardar os interesses, direitos e liberdades fundamentais de seus usuários.

2.5. Os dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados:

2.5.1. Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, nos casos de requerimento, requisição ou ordem judicial;

2.5.2. Com os órgãos de controle que fiscalizam o **SENAC-AR/RN**, quando solicitado;

2.5.3. Em caso de transformações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, sempre observado o princípio da transparência com o usuário.

2.5.4. Com empresas em que o **SENAC-AR/RN** mantenha contrato, parceria e /ou acordo de cooperação.

2.6. A base de dados, formada por meio da coleta de dados, é de propriedade e responsabilidade do **SENAC-AR/RN**. Seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos do **SENAC-AR/RN** e descritos no item 1.2 desta Política de Privacidade e em Termos de Uso específicos, quando existentes.

2.7. O usuário é corresponsável pelo sigilo e pela confidencialidade de seus dados pessoais.

2.8. Internamente os dados dos usuários são acessados somente por profissionais devidamente autorizados pelo **SENAC-AR/RN** sendo eles empregados, prestadores de serviços e parceiros.

2.9. O **SENAC-AR/RN** respeita os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância, além de firmar o compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta **Política de Privacidade** com os **usuários**.

### 3. ARMAZENAMENTO DOS DADOS E REGISTROS:

3.1. Os dados pessoais e dados sensíveis coletados são armazenados em ambiente seguro, observadas as boas práticas e normas de segurança, pelo prazo necessário à prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política sejam atingidas, conforme tabela abaixo:

DADOS PESSOAIS	PRAZO DE ARMAZENAMENTO	BASE LEGAL
Do Responsável legal e/ou financeiro; do estudante; Dados Sensíveis.	05 (cinco) anos após o término da relação contratual;	Art. 27 do Código de Defesa do Consumidor.
Registros Escolares	05 anos para matrículas do PSG. A vida escolar fica preservada por tempo indeterminado para fins de registro, podendo ser microfilmados os registros escolares.	Diretriz 09 do PSG; Lei 9394/96 Decreto 1.799/1996
De terceiros	Durante o período de relação contratual	Legítimo interesse; Cumprimento de obrigação legal.



Dados Digitais	06 (seis) meses.	Art. 15 da Lei 12.965/14 (Marco Civil da Internet)
----------------	------------------	--

3.2. Os dados coletados serão armazenados em servidores próprios ou em provedores de serviços em nuvem de forma a atender aos controles de proteção de dados pessoais aplicáveis.

3.3. Os dados pessoais e/ou dados pessoais sensíveis poderão ser eliminados ou anonimizados a pedido do usuário ou de seu representante legal. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos nas bases de dados do **SENAC-AR/RN**, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no art. 16 da Lei Geral de Proteção de Dados, a saber:

3.3.1. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

3.3.2. Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível a anonimização dos dados pessoais;

3.3.3. Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na Lei Geral de Proteção de Dados; ou

3.3.4. Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

3.4. Os dados pessoais fornecidos, que sejam imprescindíveis ao cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas serão mantidos, a despeito da exclusão dos demais dados.

3.5. O **SENAC-AR/RN** dispõe de uma Política de Segurança da Informação com vistas a firmar o compromisso com a segurança e a privacidade dos dados ofertados por seus usuários. Tais medidas são obrigatoriamente observadas pelos colaboradores, com diretrizes que visam garantir a confidencialidade, integridade e a inviolabilidade dos dados armazenados.

3.5.1. O **SENAC-AR/RN** utiliza ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais para proteção da privacidade de seus usuários, levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações possam gerar aos usuários.

3.6. Em casos de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante aos usuários, o **SENAC-AR/RN** comunicará aos afetados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, conforme disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

#### 4. DA COLETA DE COOKIES:

4.1. A coleta de cookies pelo **SENAC – AR/RN** é realizada para proteger, operar, customizar e melhorar a experiência na navegação de seus sites.

4.2. Os cookies auxiliam o armazenamento e a avaliação dos hábitos de navegação dos usuários nos websites, de modo que as preferências mais relevantes dos usuários fiquem mais acessíveis e personalizadas.

4.3. O **SENAC – AR/RN** utiliza os seguintes tipos de cookies:

4.3.1. Essenciais: Permitem a análise de padrões de tráfego do site, de modo a melhorar o conteúdo e a usabilidade dos sites.

4.3.2. Analíticos: Permitem a análise estatística de como o site vem sendo utilizado pelos usuários;

4.3.3. Funcionalidade (ou de Personalização): Armazenam as preferências do usuário no que tange às funcionalidades do site, a exemplo do idioma preferido ou a região em que se encontra;

4.3.4. Publicitários: Permitem a exibição de anúncios que sejam relevantes aos usuários, através da análise dos seus hábitos de navegação.

4.4. A utilização de cookies poderá ser desabilitada, caso opte o usuário, através da área de ferramentas do seu navegador de internet.

## 5. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS:

5.1. O **usuário** pode solicitar a confirmação da existência de tratamento; o acesso aos seus dados pessoais; ou a correção de seus dados pessoais, por meio do **Canal de Atendimento a LGPD do SENAC-AR/RN**, disponível no Portal Senac <https://www.rn.senac.br/lgpd>.

5.2. Pelo **Canal de Atendimento à LGPD**, o **usuário** pode também: (i) requerer o bloqueio do uso de seus dados pessoais; (ii) manifestar oposição ao tratamento de seus dados pessoais realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento; (iii) solicitar a eliminação de seus dados pessoais coletados e registrados pelo **SENAC-AR/RN** ao término de sua finalidade de uso; ou (iv) solicitar a revisão de decisões automatizadas.

5.3. Caso o **usuário** retire seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos sistemas do **SENAC - AR/RN**, os serviços e funcionalidades dos sistemas, de acordo com as suas características específicas, podem ficar indisponíveis para esse **usuário**.

5.4. Caso o **usuário** não conceda seu consentimento para as finalidades facultativas (relacionadas ao envio de informações, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e eventos), a prestação de serviços pelo **SENAC-AR/RN** por



meio de seus sistemas deve continuar sendo feita regularmente em relação às finalidades principais.

5.5. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, o **SENAC-AR/RN** pode permanecer com o histórico de registro e os dados dos **usuários** por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer, para realização de prestação de contas aos órgãos de controle ou para preservação de direitos do **SENAC-AR/RN** ou do titular de dados.

## 6. DISPOSIÇÕES GERAIS:

6.1. O **SENAC - AR/RN** reserva a si o direito de alterar a **Política de Privacidade** a qualquer momento, conforme a finalidade ou a necessidade, como para adequação e conformidade com disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao usuário verificar a versão atualizada sempre que efetuar o acesso aos sistemas do **SENAC - AR/RN**.

6.2. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, o **SENAC-AR/RN** deve notificar o usuário pelos seus sistemas ou pelos meios de contato por ele fornecidos.

6.3. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta **Política de Privacidade**, o usuário pode entrar em contato com o **SENAC** por meio do **Canal de Atendimento à LGPD do SENAC-AR/RN**.

6.4. Caso empresas terceirizadas realizem o tratamento de quaisquer dados coletados pelo **SENAC-AR/RN**, devem respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de Segurança da Informação do **SENAC-AR/RN**, bem como Políticas e procedimentos adicionais.

6.5. O usuário reconhece que toda comunicação realizada por *e-mail* (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, virtual e digital também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pelo **SENAC-AR/RN**, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta **Política de Privacidade**.

6.6. Caso o usuário considere que o **SENAC-AR/RN** violou alguma disposição legal ou desta Política de Privacidade, este tem o direito de apresentar uma queixa à autoridade de supervisão apropriada, além de contatar o **SENAC-AR/RN** diretamente.

6.7. Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o usuário reside ou da sua conexão à internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

## **7. ENCARGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS:**

7.1. O Encarregado de Proteção de Dados do SENAC- AR/RN atuará como canal de comunicação entre o Controlador, titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), tendo as seguintes responsabilidades:

7.1.1. Receber as reclamações e comunicações dos titulares, responder e adotar providências;

7.1.2. Receber as comunicações da ANPD e adotar as providências necessárias;

7.1.3. Orientar todos os colaboradores da instituição sobre as práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais; e

7.1.4. Executar outras atribuições determinadas pelo Controlador ou estabelecidas em normas complementares pela ANPD.

7.2. Para obter mais informações sobre a Política ou sobre como tratamos os seus dados pessoais, você pode entrar em contato através do nosso Portal em: <https://www.rn.senac.br/lqpd>.

## **8. LEGISLAÇÃO E FORO:**

8.1. Esta política será regida, interpretada e executada de acordo com a legislação federal, especialmente a Lei nº 13.709/2018, sendo competente o Foro da Comarca de Natal, Rio Grande do Norte, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

## **9. GLOSSÁRIO:**

9.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições:

9.1.1. Dado Pessoal: Toda informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

9.1.2. Dado Pessoal Sensível: Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente a saúde, dado genético ou biométrico, quando vinculado a pessoa natural;

9.1.3. Dado Anonimizado: Dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

9.1.4. Banco de Dados: Conjunto de estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

9.1.5. Titular/Usuário: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

9.1.6. Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

9.1.7. Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

9.1.8. Encarregado/DPO: Responsável pela comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

9.1.9. Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, reprodução, transmissão, distribuição, eliminação, modificação, comunicação, transferência, difusão, extração, avaliação ou ao controle da informação, acesso, processamento, arquivamento ou armazenamento.

9.1.10. Anonimização: Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação direta ou indireta a um indivíduo;

9.1.11. Consentimento: Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

9.1.12. Eliminação: Exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;

9.1.13. Compartilhamento de dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos ou entre entes privados;